

Algemene voorwaarden

Bij het aangaan van een afspraak, gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail, of via online boeking, gaat u automatisch akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden. Bij het maken van de afspraak ontvangt u de algemene voorwaarden in de bevestiging en herinneringsmail.

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen R-Jay PMU en een klant waarop de PMU salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Inspanning

R-Jay PMU zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan specialiste worden verteld. R-Jay PMU zal de klant inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak doorgeven aan R-Jay PMU, telefonisch of via e-mail. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal R-Jay PMU 100% van de kosten voor de geboekte behandeling doorberekenen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Annuleren kan telefonisch, via e-mail of via social media kanalen.

Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag R-Jay PMU de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de klant meer dan dertig minuten later arriveert dan de afgesproken tijd mag R-Jay PMU de afspraak annuleren en het gehele bedrag van de geboekte behandeling in rekening brengen bij de klant. R-Jay PMU moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een intake gesprek wordt een bedrag in rekening gebracht van € 25,-. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een initiële touch-up wordt een bedrag in rekening

gebracht van € 50,-. Let op! Na jouw initiële behandeling heb je mogelijk een touch-up nodig. Deze behandeling kost € 50,- en dient binnen de 6-8 weken na jouw behandeling ingepland te worden. Valt jouw afspraak (door een late boeking) niet in deze periode van 6 tot 8 weken na jouw initiële behandeling, wordt deze behandeling aangerekend als een colour Boost behandeling.

Bij het niet nakomen van de afspraak, of niet tijdig afzeggen (voor permanente make-up is dit minimaal 5 dagen, alle andere behandelingen is 12 uur van te voren) brengt R-Jay PMU het gehele honorarium in rekening.

Bij een nieuwe permanente make-up of fineline tattoo behandeling wordt de klant een aanbetaling aangerekend. Voor permanente make-up behandeling 150 euro en voor fineline tattoos 75 euro. Wilt u de klant de behandeling verplaatsen of annuleren dient dit binnen vijf dagen voorafgaande aan de behandeling doorgegeven te worden aan R-Jay PMU. Bij het niet op tijd annuleren of verplaatsen van de afspraak is de klant de aanbetaling kwijt.

Bij het last-minute annuleren of niet opdagen bij een afspraak is de klant de aanbetaling kwijt.

Annuleert U binnen de 24 uur voorafgaand aan de afspraak, wordt de volledige behandeling aangerekend, de aanbetaling ingehouden en een factuur gestuurd voor het resterende bedrag van de Permanente Make-up of Fineline Tattoo behandeling.

Overige behandelingen kunnen tot 12 uur voorafgaand aan de behandeling kosteloos geannuleerd worden. Bij een annulatie minder dan 12u voor de afspraak worden de volledige kosten van de behandeling aangerekend.

Een afspraak voor permanente make-up of een fineline tattoo kan verzet worden tot 72 uur voor de boekingsdatum met behoud van aanbetaling.

Artikel 4. Betaling

R-Jay PMU vermeldt alle prijzen van de behandelingen zichtbaar in de salon. De prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Bij een nieuwe Permanente Make-up behandeling, wordt de klant een aanbetaling van € 150,- aangerekend (voor fineline tattoos € 75,-) via een betaalverzoek (IDEAL). De afspraak is pas bevestigd nadat dit bedrag is voldaan. Het resterende bedrag dient direct na de behandeling te worden voldaan. Dit kan in de salon via contant geld of via het betaalautomaat (PIN). Bij de betaalautomaat worden er 5% transactiekosten doorberekend aan de klant.

Indien de klant dit niet na komt, zal er aangifte worden gedaan.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling direct te voldoen.

Bij nieuwe klanten zal er een aanbetaling gevraagd worden. Het restant dient direct na de behandeling voldaan te worden.

Indien de klant dit niet na komt, zal er aangifte worden gedaan.

Artikel 5. Cadeaubon

Een cadeaubon uitgegeven door R-Jay PMU is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Er zit geen geldigheid limiet aan de cadeaubon.

Om de cadeaubon te kunnen verzilveren dien je telefonisch, per mail of een van de sociale-media netwerken een afspraak te maken bij R-Jay PMU.

Artikel 6. Persoonsgegevens en Privacy

De klant voorziet R-Jay PMU bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de specialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

R-Jay PMU neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt ze op een klantenkaart of het online klantenbestand.

R-Jay PMU is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, is R-Jay PMU verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

R-Jay PMU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de specialiste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

R-Jay PMU is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

Ondanks dat R-Jay PMU haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen enkel geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling. De klant krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een bijbehorende nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken.

De nabehandeling dient binnen 6 weken maar uiterlijk binnen 10 weken na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.

Mocht de klant een nabehandeling wensen terwijl R-Jay PMU dit (medisch) niet verantwoord vindt mag R-Jay PMU deze nabehandeling weigeren. R-Jay PMU is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is R-Jay PMU niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

R-Jay PMU is niet aansprakelijk voor verminkingen, allergieën of ontstekingen. Ook als gevolg van het niet naleven van de nazorg instructies voor permanente make up, de klant draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.

Voor het geval R-Jay PMU aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door R-Jay PMU desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede R-Jay PMU zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

In het geval van een vertrouwensbreuk is de klant volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van R-Jay PMU zelf.

Artikel 8. Verantwoording en eigen risico

Alle opdrachten van de klant aan R-Jay PMU worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de klant.

Door opdracht te geven aan R-Jay PMU verklaart de klant bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

Door opdracht te geven aan R-Jay PMU tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart de klant tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen en ziektes. Eveneens verklaart de klant dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd).

Tevens verklaart de klant dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.

De klant verklaart dat zij/hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is. De klant verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een intake formulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen (schriftelijk of digitaal).

R-Jay PMU is niet verantwoordelijk voor het ontstaan van een allergische reactie wat betreft: permanente make-up, Henna brows of FineLine Tattoos. De klant kan nooit ofte nimmer het betaalde bedrag voor de gedane behandeling terugvorderen.

Artikel 9. Garantie

De klant wordt op de hoogte gebracht door R-Jay PMU over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten. R-Jay PMU geeft de klant 7 dagen garantie op de behandelingen.

De garantie vervalt indien:

De klant andere producten dan door R-Jay PMU geadviseerde producten heeft gebruikt.

De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.

De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

De klant de producten niet volgens het advies van de specialiste heeft gebruikt.

De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling. R-Jay PMU is niet verantwoordelijk voor het ontstaan van een allergische reactie op één van de behandelingen.

R-Jay PMU gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen. R-Jay PMU is GGD goedgekeurd. R-Jay PMU is in geen enkel geval aansprakelijk voor eventuele allergieën.

Artikel 10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van R-Jay PMU

R-Jay PMU moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal R-Jay PMU de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien R-Jay PMU en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator, (Thirza Dekker), via de klachtenregeling van Zorg voor ZPZ volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz).

De klant zal nooit het betaalde bedrag voor de gedane behandeling terug kunnen vorderen.

Artikel 11. Beschadiging en diefstal

R-Jay PMU heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. R-Jay PMU meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 12. Behoorlijk gedrag

1. Op elke rechtsbetrekkingen waarbij R-Jay PMU partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Hygiëne

Bij R-Jay PMU wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van het RIVM. Er wordt van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels. R-Jay PMU is door GGD Nederland goedgekeurd voor pigmenteren en het plaatsen van tattoos.

Artikel 14. Recht

Op elke overeenkomst tussen R-Jay PMU en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van R-Jay PMU en ze zijn ook in de salon beschikbaar.

De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 15. Acties

Bij het boeken van een actie zijn actievoorwaarden van toepassing. Deze actievoorwaarden zijn leidend en een aanvulling op de algemene voorwaarden zoals hierboven gespecificeerd.

Wanneer een behandeling wordt geboekt tijdens een actie periode, is het niet mogelijk om deze boeking te verplaatsen naar een datum die buiten de actie periode valt. Dan vervalt de korting van de actie en is de originele prijs van de behandeling van toepassing.

Een actie is niet van toepassing op reeds gemaakte en ingeplande boekingen voor de specifieke behandeling die tijdens de actie wordt aangeboden.

Indien tijdens een actie een aanbetaling verplicht is, is deze non-refundable. Indien de behandeling wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Indien de behandeling naar een andere datum wordt verplaatst buiten de actieperiode, vervalt de korting maar kan de aanbetaling blijven staan.

